

## 常见问题

### 2014 年秋季德里印度手工艺品和礼品 (IHGF) 展览会

**Q 1. IHGF 的全称是什么**

**Ans** 现在称为德里 IHGF 展览会

之前它的名称是印度手工艺和礼品展览会 (简称 IHGF)，每年在春季和秋季举办两次。到目前为止，IHGF 展览会已经由 EPCH 成功举办了 37 次。

**Q 2. IHGF 展览会的定位是什么？**

**Ans** 它是一个纯粹的商业展会且只向商业人士开放。

在我们的展会上不会出现零售或者在本地预定订单的情况。

总的来说，仅仅针对外国的买方参观我们的展会以满足他们的采购要求。

无论如何，我们同样欢迎有国内零售代理渠道的大批量零售采购商。

**Q 3. 哪个机构是这个展会的组织者，它的地址在那哪里？**

**Ans** 手工艺品出口促进委员会是本展会的组织者。

它的地址为：印度新德里 Vasant Kunj 市中心 C 区 Pocket 6 号和 7 号 EPCH 大楼，手工艺品出口促进委员会

电话：+91-11-26135256/57/58

传真：+91-11-26135518/19

电邮：[mails@epch.com](mailto:mails@epch.com)

官网：[www.epch.in](http://www.epch.in)

**Q 4. 2014 年秋季印度手工艺品和礼品展览会的起止时间是什么？**

**Ans** 2014 年秋季印度手工艺品和礼品展览会的起止时间为 2014 年 10 月 14 日至 18 日。

**Q 5. 每天开展和闭馆的时间是怎样安排的？**

**Ans** 展会时间安排为：

2014 年 10 月 14 日至 17 日，每天上午 9 点至下午 6 点

2014 年 10 月 18 日 上午 9 点至下午 5 点。

**Q 6. 热线电话号码是什么？**

**Ans** 请记录下列热线电话和电邮：

免费电话（仅限美国和加拿大）：1-888-664-8664

电邮：[visitors@epch.com](mailto:visitors@epch.com)

采购商咨询/信息服务：00919818725553 ([visitors@epch.com](mailto:visitors@epch.com))

宾馆预订：00919871121212 ([hotels@epch.com](mailto:hotels@epch.com))

免费摆渡服务：00919818725533 ([projects@epch.com](mailto:projects@epch.com))

电邮：[visitors@epch.com](mailto:visitors@epch.com)

**Q 7. 展会地址在什么地方？**

**Ans** 展会地址：德里（首都辖区），大诺伊达地区，大诺伊达快速路 印度会展商业中心。

**Q 8.** 展会的详细地址是什么？是在德里还是在诺伊达？

**Ans** 印度会展商业有限公司

会展的地址在德里首都辖区。事实上它位于大诺伊达快速路，大诺伊达已经归并入德里首都辖区了。具体的地址为：

首都辖区大诺伊达  
大诺伊达快速路  
第二科学公园  
印度会展商业中心  
邮编 201308 (NCR)

**Q 9.** 展会的展出产品目录是什么？

**Ans** 展出的产品的目录为：

1. 家居用品，餐具，厨具和酒店用品包括电镀镍银餐具。
2. 洗漱间配件
3. 草坪，花园装饰品和配件
4. 灯具，照明和配件
5. 家具，家具五金及配件
6. 家居用品
7. 地毯，垫子和地板
8. 时尚珠宝，箱包，围巾，领带及配件
9. 手工成套服装包括 **CHIKANKARI & ZARDOZI** 刺绣
10. 圣诞及节日装饰品
11. 烛台，香台，百花香和香料
12. 装饰品，礼品（包括公司礼品）
13. 玩具，体育用品，奖杯，小藏品，益智类游戏和 **DIY** 用品
14. 藤制，竹制，天然纤维和环保的产品
15. 文具和纸品包括手工纸，礼物包装和丝带
16. 箱包和皮革纸品

**Q 10.** 2014 秋季 IHGF 展会会有多少参展商参加？

**Ans** 大约 2750 家以上的印度手工业和礼品业参展商，并包括 900 个常设的手工艺品和礼品展位。

**Q 11.** 展会期间的天气状况怎么样？

**Ans** 在秋季展会期间，天气晴空万里（冷热适宜），温度大约在 30 摄氏度，非常适宜参加展会。

**Q 12.** 都有哪些商家来参展？

**Ans** 印度的手工艺品生产商和出口商将他们在全印度获得的产品拿到本展会上展览，来访者是来

自全世界的采购商。

**Q 13. 参加本展会都需要支付那些费用？**

**Ans** 对于所有的采购商而言，入场是免费的。

**Q 14. 入场程序是怎样规定的？**

**Ans** 商业来宾的入场均依据其登记记录。

同样可以在官网上登记。

在线登记请登录

[www.ihgfdelhifair.epch.in](http://www.ihgfdelhifair.epch.in)

或

<http://www.epch.in/ihgf/visitors.htm>

然而，需要注意，本展会仅对商业来宾开放。

预登记的采购商将会预先发放入场胸卡

他们仅需要在进入展览大厅前，先走到登记台，拿出他们的名片，出示胸卡并拿到欢迎礼包就可以了。

未在线登记的商业来宾可以直接到达本展会所在地，到登记处填写登记表，提交名片，并从登记处获取胸卡和其他书面文件即可。印度商业来宾可以依向组织者申请而获得的邀请函参加展会，在获得邀请函之前，需要通过组织者的商业信誉审查。

**Q 15. 我是否需要通过预登记来参加展会？**

**Ans** 通过预登记来参加展会是明智的选择。无论如何，海外的采购商可以到达展览地当场登记。在线登记请登录：

[www.ihgfdelhifair.epch.in](http://www.ihgfdelhifair.epch.in)

或

<http://www.epch.in/ihgf/visitors.htm>

**Q 16. 外国商人应该提交什么样的材料才可以参加展会？**

**Ans** 任何持有有效的进入印度的签证的外国商人均可以参加本次印度手工艺品和礼品展览会。他们在登记他们的商业信息后可以获取入场胸卡。可以提前登陆下面的网站登记。

<http://www.epch.in/ihgf/visitors.htm>

**Q 17. 在我们到达之前在何处可以获取参展商名单？**

**Ans** 仅预登记客户可以获取参展商名录。无论如何，这份名单将在展会开始之前几天上传至 EPCH 的官网 [www.epch.in](http://www.epch.in) 上。例如 2014 春季 2 月 17 日至 20 日的 IHGF 参展商名录的最新版本已经可用，并可以使用 <http://www.epch.in/ihgf/fairdirectoryspring2014.pdf> 链接

查看参展商的种类及其产品。

**Q 18. 是否向采购商提供各种便利?**

**Ans** 向采购商提供免费的登记，免费的从指定酒店至展馆往返的摆渡车服务和免费的工作餐。

**Q 19. 附近可以找到餐馆吗?**

**Ans** 在一楼和二楼附近有非免费的餐馆和美食街。印度菜，欧洲菜和意大利菜都可以找到。

**Q 20. 是否赠送机票和酒店住宿?**

**Ans** 当前本次展会没有赠送机票和酒店住宿的计划。

**Q 21. 对于外国的特别是新的采购商或者新闻记者参加 IHGF 展会，是否会提供相关的补贴或协助?**

**Ans** 是有这样的计划，也就是说旅行费用或本地接待费及食宿服务的费用均由组织者承担。来自下列地区的采购商和新闻记者可以获取此种补助。即拉美和加勒比海地区，独联体地区，非洲地区和东盟地区。为获得此种补助，应当通过印度使馆向组织者也就是手工业品出口促进委员会提出申请。提供给采购商的各项便利同提供给新闻记者的不同。

**Q 22. 最近的机场在那里?**

**Ans** 新德里英拉 甘地国际机场是最近的机场

**Q 23. 展馆离机场有多远?**

**Ans** 依据标准工时计算大约 70 分钟的车程。

**Q 24. 可以落地签吗?**

**Ans** 仅有少数国家可以落地签，它们是：

- 芬兰
- 卢森堡
- 日本
- 印度尼西亚
- 菲律宾
- 柬埔寨
- 老挝
- 越南
- 新加坡
- 韩国
- 缅甸
- 新西兰

来自其他国家的参展商应当在出发来印度之前向预先在本国的印度使馆申请签证。

\* 任何进一步的细节和新的信息，请登录 <http://mha1.nic.in/foreigDiv/TourVisa.html>

**Q 25. 我可以获得申请签证邀请函吗?**

**Ans** 在收到已填写各项信息的申请后方可发出邀请函，前述申请表可前往 <http://www.epch.in/ihgf/visitors.htm> 填写。无论如何，出具申请签证邀请函需要提交下列材料。

护照号码

护照上的姓名

护照上的住址

生日

护照签发地和到期日

签发地

有效期

您可以通过 [visitors@epch.com](mailto:visitors@epch.com) 和我们联系以获得签证推荐信。

**Q 26. 访客如何预订酒店?**

**Ans** 访客可以通过组织者 EPCH 下属的帕内尔酒店获得任何酒店的信息，并提供价目表和折扣。可在 <http://www.epch.in/ihgf/hotels.htm> 查询到提供折扣的酒店的完整名单。可以和相关酒店的授权机构联系预定酒店。同样也可以通过 [hotels@epch.com](mailto:hotels@epch.com) 请求酒店预定协助或直接拨打 00919871121212 联系 Kushal Talwar 先生协助。

**Q 27. 离展馆最近的酒店是哪些，从这些酒店到展馆需要多久?**

**Ans** 离展馆比较近的酒店为：

- 雷迪森酒店 –大诺伊达
- Jaypee Delcourt 酒店
- Jaypee 亚特兰蒂斯酒店
- Jaypee 绿湾酒店
- 温泉度假村和标准 1 酒店

大约需要 10 到 15 分钟的时间到达展馆

**Q 28. 在德里市中心有哪些酒店，从这些酒店到展馆需要多久?**

**Ans** 在市中心的酒店为：

- 香格里拉酒店
- 子午线酒店
- 公园酒店
- 拉利特酒店

- 奥布罗伊酒店
- 希尔顿酒店
- 苏亚酒店
- 皇家广场酒店
- 希尔顿花园酒店集团等

从上述酒店至展馆大约需要 45 分钟的车程。同样还有许多其他的酒店。

**Q 29. 距展馆较近的经济型酒店有哪些?**

**Ans** 请登录 <http://www.epch.in/ihgf/hotels.htm> 查看经济型酒店名单。

**Q 30. 是否酒店提供机场接送服务?**

**Ans** 一般情况下每个酒店都会提供机场接送服务，但会向访客收取同样的费用。访客同样可以通过 [hotels@epch.com](mailto:hotels@epch.com) 就酒店问题联系 EPCH 帮助办公室，或拨打酒店热线：91-9871121212。

**Q 31. 是否有摆渡大巴在酒店和展馆之间接送采购商?**

**Ans** 有，在展会举办期间提供免费的摆渡大巴在酒店和展馆之间接送访客。关于摆渡大巴的小册子将在 2014 年 10 月 1 日起提供。

**Q 32. 请告知摆渡大巴从酒店出发的时间表和频率?**

**Ans** 自 2014 年 10 月 1 日起可登陆 <http://www.epch.in/ihgf/shuttle.htm> (在建) 以获取摆渡大巴服务的小册子。最新的信息会提供给预登记的访客。

**Q 33. 我是否需要预定摆渡大巴，或者它会自动停在酒店处?**

**Ans** 不需要预定摆渡大巴，它会自动停靠在酒店处。此外，您入住的酒店将记录在册。

**Q 34. 我可以搭乘出租车从德里到展馆吗？费用是多少？**

**Ans** 直接呼叫出租车所支付的费用计算方式

从大诺伊达印度国际会展中心使用无线电呼叫出租车使用计价器的费率为，例如 23 卢比每千米（晚上 11 点至凌晨 5 点适用夜间费率即 28.75 卢比每千米）。停车（如果有），等待费用（每小时 100 卢比）。通行费（如果有）另算。

拨打 +91 11 41414141 在大型出租车客服中心呼叫和预定后即可。

\* 注意：请拨打前述电话确定费率是否有变化。

**Q 35. 市中心和展馆是否有地铁通行?**

**Ans** 没有地铁。最近的地铁站（诺伊达植物园地铁站）离会场约 15 千米。我们不建议使用地铁。但无论如何，诺伊达植物园地铁站有摆渡大巴停靠，访客可以在此处上车到达展馆。请登录 <http://www.epch.in/ihgf/shuttle.htm> (在建) 获取摆渡大巴服务时间表。

**Q 36. 是否为提前离开展馆的访客提供交通服务？**

**Ans** 有交通服务，但需要付费即在展馆以计价器计价的出租车服务。

**Q 37. 在我已经登记的情况下，到达展馆后我应该做什么？**

**Ans** 请移步至展馆采购商登记处出示您的名片并领取包括入场卡在内的展会礼包。

**Q 38. 是否可以无胸卡入场？**

**Ans** 入场是需要胸卡的。您可以在展馆的采购商登记处填写您的商业信息并获取此胸卡。

**Q 39. 访客如何从他们的合作伙伴处获得入场胸卡？**

**Ans** 合作伙伴胸卡同样可以在登记处填写登记表后获得。

**Q 40. 孩子们可以参加展会吗？**

**Ans** 18 岁以下的未成年人不允许参加本展会。

**Q 41. 展馆有多少展览厅？**

**Ans** 一共 15 个展厅

底层大厅（外厅）有 7 个展厅，分别为 1,2,3,4,5,6,7

底层大厅（内厅）有 4 个，分别为 8, 9,10, 11

第一层有 4 个展厅，分别为 12, 12A, 14,15

**Q 42. 是否提供展馆鸟瞰图？**

**Ans** 在参展商最终确定后展馆鸟瞰图将发送至预登记采购商处。同样可以在登记处获取。

**Q 43. 展馆是否为残疾人士提供有各种便利？可以提供轮椅吗？**

**Ans** 当然，展馆为残疾人士提供有各项便利，向医疗中心申请后可获得轮椅。最好提前向组织者申请轮椅。

**Q 44. 是否有翻译？**

**Ans** 翻译是有偿的，且应当预约。

**Q 45. 如何获取从印度进口的法规资讯？**

**Ans** 印度的进出口法规很简单。印度出口商向海外采购商确定采购。换句话说，海外采购商应当同印度出口商安排采购协议以向其国家进口。印度出口商在负责处理所有的关于文件，税务，海关税等的手续。为在印度寻找某特定商品的出口商以出口该商品至其他国家，进口商应当联系出口促进委员会以获取合适的出口商或供货商。

**Q 46. 贵方可以协助我们接触某机构以获得寻找新的供货商和联系承运人吗？**

**Ans** 可以，本委员会通过 EPCH 获取供货商在印度采购代理的信息。无论如何，您需要和代理采购机构互动，协商和讨论您自己的需要。本委员会已经不再直接或间接的和采购代理一同介入到其商业交易中了。

**Q 47. 展馆有换汇点吗?**

**Ans** 有, 外汇兑换处在展馆底层, CFB 大厦。

**Q 48. 有停车场吗?**

**Ans** 有, 请在采购商登记处取得停车许可。

**Q 49. 都有什么样的展会设施?**

**Ans** 下列设施为会展中心提供的展会设施功能区 (底层)

- 外汇兑换处
- 医疗点
- 免费网络
- 出租车服务
- 旅行接待处
- 商务中心
- 问询处
- 贵宾休息处
- 行李寄存处

**Q 50. 是否有免费的网络?**

**Ans** 有, 您可以在贵宾休息处免费上网。

**Q 51. 在贵宾休息处都提供哪些服务?**

**Ans** 贵宾休息处向采购商们提供快餐, 茶点, 咖啡和午餐等。同样提供免费的网络供采购商使用以收发邮件等。

**Q 52. 我可以在何处投诉某参展商?**

**Ans** 您可以通过 [aks@epch.com](mailto:aks@epch.com) 或拨打 0091-11-26135256 转 105 投诉。但请注意本委员会并非法律或仲裁机构。本委员会将采取必要的措施以解决贸易争端, 并为受影响方提供友好协商方案。

本常见问题仅是一般性的说明。无论如何, 任何特别的问题均可以依据 **EPCH** 指针或条款处理, 且同样可以拨打 **+91-9818725553** 咨询

\*\*\*\*\*