

Preguntas más frecuentes

FERIA DE OTOÑO IHGF DELHI 2014

Q 1. ¿Cuál es el nombre completo de IHGF?

Respuesta Se llama Feria de Delhi IHGF.

Anteriormente era conocida como la Feria de regalos y artesanía de India (IHGF) realizada dos veces al año (primavera y otoño)

37 espectáculos de IHGF ya han sido organizadas por EPCH

Q 2. ¿Qué tipo de feria es IHGF?

Respuesta Es una feria orientada sólo para los visitantes de negocios.

No se realizan solicitudes al por menor o locales en esta feria.

Por lo general, los compradores extranjeros visitan esta feria a su requerimiento.

Sin embargo, también se anima a los compradores minoristas con volumen que representan a la cadena minorista nacional a visitar la feria.

Q 3. ¿Quiénes son los organizadores de la Feria y cuál es su dirección completa?

Respuesta El Consejo de Promoción de Exportaciones de Artesanías es el organizador de la feria.

La dirección completa es la siguiente: **Consejo de Promoción de Exportaciones de Artesanías**

"EPCH House", Pocket 6&7, Sector 'C', LSC, Vasant Kunj, Nueva Delhi (India).

Teléfono: +91-11-26135256/57/58

Fax: +91-11-26135518/19

Correo electrónico: mails@epch.com

Sitio web: www.epch.in

Q 4. ¿Cuáles son las fechas para la IHGF de otoño 2014?

Respuesta Las fechas de la feria de artesanía y regalos de la India de otoño son del 14 al 18 de octubre de 2014.

Q 5. ¿Cuáles son los horarios de apertura y cierre?

Respuesta Los horarios son los siguientes:

9.00 - 18.00 - (14-17 de octubre de 2014)

9.00 - 18.00 - (18 de octubre de 2014)

Q 6. ¿Cuáles son los números de la línea de ayuda?

Respuesta Por favor, tenga en cuenta el siguiente número telefónico y correo electrónico de ayuda: -

Número gratuito (EE.UU. y Canadá): 1-888-664-8664

Correo electrónico: visitors@epch.com

Consulta / información del comprador: 00919818725553
(visitors@epch.com)

Reserva de hotel: 00919871121212 (hotels@epch.com)

Servicio de transporte gratuito: 00919818725533 (projects@epch.com)

Correo electrónico: visitors@epch.com

Q 7. ¿Cuál es el lugar de celebración de la feria?

Respuesta El lugar de celebración de la feria es la India Expo Centre & Mart, Greater Noida Expressway, Greater Noida, Delhi (NCR).

Q 8. ¿Cuál es la dirección completa del recinto ferial? ¿Está en Delhi o Noida?

Respuesta India Exposition Mart Ltd.

El lugar se encuentra en la Región de la Capital Nacional de Delhi. Se encuentra realmente en Greater Noida Expressway Way, en Greater Noida en National Capital Region de Delhi (NCR). La ubicación exacta es la siguiente: -

Indian Expo Centre & Mart,

Knowledge Park II

Greater Noida Expressway

Greater Noida 201308 (NCR)

Q 9. ¿Cuáles son las categorías de productos en la exhibición?

Respuesta Las categorías de productos en exhibición incluyen:

1. ELECTRODOMÉSTICOS, VAJILLA, UTENSILIOS DE CODINA Y VAJILLAS PARA HOSTELERÍA, INCLUYENDO EPNS

2. ACCESORIOS DE BAÑO

3. CÉSPED, ORNAMENTOS DEL JARDÍN Y ACCESORIOS

4. LÁMPARAS, ILUMINACIÓN Y ACCESORIOS

5. MUEBLES, EQUIPAMIENTO DE MUEBLES Y ACCESORIOS

6. MUEBLES DOMÉSTICOS

7. ALFOMBRAS, MANTAS Y PAVIMENTOS

8. BISUTERÍA, BOLSOS, FOULARDS, LAZOA Y ACCESORIOS

9. PRENDAS ARTESANALES, INCLUYENDO CHIKANKARI Y ZARDOZI

10. DECORACIÓN FESTIVA Y NAVIDEÑA

11. VELAS, INCIENSO, POPURRÍ Y AROMÁTICOS

12. DECORACIÓN, REGALOS (INCLUIDOS LOS REGALOS CORPORATIVOS)

13. JUGUETES, ARTÍCULOS DEPORTIVOS, TROFEOS, PASATIEMPOS,

JUEGOS EDUCATIVOS Y JUEGOS MANUALES

14. CAÑA, BAMBÚ, FIBRA NATURAL Y PRODUCTOS ECOLÓGICOS

15. PAPELERÍA Y PAPEL, INCLUYENDO PRODUCTOS DE PAPEL

HECHOS A MANO, ENVOLTORIOS Y CINTAS

16. BOLSOS, MALETAS Y ARTÍCULOS DE CUERO

Q 10. ¿Cuántos expositores se mostrarán durante la IHGF de otoño de 2014?

Respuesta Más de 2.750 expositores indios de artesanías y productos de regalos en salas, incluye 900 puestos permanentes de artesanías y artículos de regalo.

Q 11. ¿Cuáles serán las condiciones meteorológicas durante todo el período de exposición?

Respuesta Durante la edición de otoño de la feria, el clima es generalmente normal (ni frío ni caliente) y con temperatura agradable en torno a los 30 (Celsius).

Q 12. ¿Quién expone en la feria?

Respuesta Fabricantes y exportadores de productos artesanales procedentes de todas partes de la India exhiben su mercancía en este espectáculo. Los visitantes son compradores extranjeros.

Q 13. ¿Hay alguna cuota para asistir a la feria?

Respuesta La entrada es gratuita para todos los visitantes profesionales.

Q 14. ¿Cuál es el procedimiento de entrada?

Respuesta La entrada se basa en el registro de visitantes de negocios. Las inscripciones se pueden hacer en línea como también en el sitio. El registro en línea de los visitantes se encuentra disponible en www.ihgfdelhfair.epch.in

O

<http://www.epch.in/ihgf/visitors.htm>

Sin embargo la entrada está restringida sólo a los visitantes de negocios. A los compradores pre-registrados se les proporcionan credenciales de entrada con antelación.

Simplemente, deben ir a la mesa de inscripción, dar su tarjeta de visita, mostrar la tarjeta de identificación y obtener el kit de bienvenida antes de ir a las salas de exposiciones.

Los viajeros de negocios que no hayan realizado la inscripción en línea pueden llegar al recinto ferial, dirigirse al mostrador de inscripción, rellenar el formulario de registro, dar su tarjeta de visita, obtener un pase de entrada y otros documentos, etc. de la mesa de inscripción. Los visitantes de

negocios de la India pueden obtener, previa solicitud, una invitación que proporcionan los organizadores que están satisfechos con las credenciales de negocios del visitante.

Q 15. ¿Es necesario pre-registrarse para asistir a la feria?

Respuesta Se recomienda pre-inscribirse para asistir a la feria. Sin embargo, los compradores extranjeros pueden también registrarse a su llegada al recinto ferial. Para el registro en línea, por favor visite el sitio web:

www.ihgfdelhfair.epch.in

O

<http://www.epch.in/ihgf/visitors.htm>

Q 16. ¿Qué documentos son necesarios para asistir a la feria para un hombre de negocios extranjero?

Respuesta Cualquier persona de negocios en el extranjero con una visa válida para entrar en la India puede asistir a la Feria de regalos y artesanía de la India. Tendrán que obtener un pase de entrada después de la inscripción en la feria proporcionando sus detalles. El registro se puede hacer con antelación a través de la página web: <http://www.epch.in/ihgf/visitors.htm>

Q 17. ¿Dónde podemos obtener una lista de los expositores antes de llegar?

Respuesta La lista de los expositores se proporciona para los visitantes pre-inscritos. Sin embargo, también se cargará en la página web de EPCH: www.epch.in unos días antes en la feria. Un directorio de la última edición de la feria de primavera IHGF, es decir, que tuvo lugar del 17 al 20 de febrero de 2014 ya está disponible en <http://www.epch.in/ihgf/fairdirectoryspring2014.pdf> para referencia para comprobar el tipo de expositores y sus productos.

Q 18. ¿Está ofreciendo instalaciones a los compradores?

Respuesta A los compradores se ofrece un registro gratuito, el servicio de autobús gratuito desde los hoteles identificados con el recinto ferial junto con almuerzo de trabajo gratis.

Q 19. ¿Hay restaurantes disponibles en las instalaciones?

Respuesta Sí, restaurantes y patios de comida están disponibles en la vecindad previo pago en el primer y segundo piso. Hay comida india, continental e italiana disponible.

Q 20. ¿Ofrecen alojamiento y pasaje aéreo de cortesía?

Respuesta En la actualidad no existe un esquema para ofrecer alojamiento ni pasaje aéreo gratuitos para esta edición de la feria.

Q 21. ¿Hay alguna subvención financiera/asistencia disponible para los nuevos compradores en particular o periodistas extranjeros para viajar a IHGF?

Respuesta Hay un sistema en el que cualquiera de los gastos de viaje, costos de embarque y alojamiento se reembolsan por los organizadores. En la actualidad, a los compradores y periodistas de las regiones siguientes se les está proporcionando este tipo de asistencia. Estos son LAC, CEI y África y la ASEAN. Para hacer uso de las instalaciones mencionadas, se debe realizar una petición específica a los organizadores: Consejo de Promoción de Exportaciones de Artesanías a través de la Embajada de la India. Las instalaciones a disposición de los compradores son diferentes de las instalaciones a disposición de los periodistas.

Q 22. ¿Cuál es el aeropuerto más cercano?

Respuesta El Aeropuerto Internacional Indira Gandhi de Nueva Delhi es el aeropuerto más cercano.

Q 23. ¿A qué distancia está la sala de exposiciones desde el aeropuerto?

Respuesta El recinto ferial está situado a 70 minutos en coche desde el aeropuerto en las horas normales.

Q 24. ¿Se solicita visado a la llegada?

Respuesta Sólo unos pocos países tienen derecho de visado a la llegada. Estos son

- Finlandia
- Luxemburgo
- Japón
- Indonesia
- Filipinas
- Cambodia
- Laos
- Vietnam
- Singapur
- Corea del Sur
- Myanmar
- Nueva Zelanda

Los visitantes de todos los demás países tienen que obtener un visado por adelantado de la Embajada de la India en su país antes de la salida hacia la India.

* (para cualquier detalle/actualizaciones más por favor visite <http://mha1.nic.in/foreignDiv/TourVisa.html>)

Q 25. ¿Puedo recibir la invitación para la visa?

Respuesta La invitación para la visa se puede dar en la recepción de información en la pro forma prescrita, que está disponible en el sitio web: <http://www.epch.in/ihgf/visitors.htm> Sin embargo, los siguientes datos de pasaporte son necesarios para la emisión de la invitación para la visa.

Número de pasaporte
Nombre tal como figura en su pasaporte
Dirección tal como figura en su pasaporte
Fecha de nacimiento
Lugar de expedición y caducidad del pasaporte
Lugar de emisión
Validez

Puede escribirnos a visitors@epch.com para obtener la carta de recomendación de visado.

Q 26. ¿Cómo pueden los visitantes reservar el hotel?

Respuesta Los visitantes pueden acercarse a cualquiera de los hoteles del grupo de Hoteles del EPCH que ofrecen descuento en la tarifa. La lista completa de hoteles que ofrecen descuento está disponible en el sitio web: <http://www.epch.in/ihgf/hotels.htm>. La reserva puede hacerse por contacto con el funcionario autorizado del hotel correspondiente. La reserva del hotel también se puede hacer a petición de hotels@epch.com o puede llamar al Sr. Kushal Talwar al 00919871121212.

Q 27. ¿Cuáles son los hoteles cercanos al recinto ferial y la cantidad de tiempo que tomará llegar al recinto ferial?

Respuesta Los hoteles cerca del recinto ferial son

- Radisson Blu- Greater Noida
- Jaypee Delcourt
- Jaypee Atlantis
- Jaypee Greens Golf
- SPA Resort and Formula One.

Se tarda de 10 a 15 minutos aproximadamente en llegar al recinto ferial.

Q 28. ¿Cuáles son los hoteles en el centro de la ciudad - Nueva Delhi y qué tiempo se tarda en llegar a la feria?

Respuesta Los hoteles en el centro de la ciudad son: -

- Shangri-La
- Le-Meridian
- The Park
- The Lalit
- The Oberoi
- Hiton
- The Suryaa
- The Royal Plaza
- Hilton Garden Inn etc.

El recinto ferial está a unos 45 minutos en coche de los hoteles. Hay muchos otros hoteles también.

Q 29. ¿Cuáles son los hoteles baratos cerca del recinto ferial?

Respuesta Una lista de los hoteles económicos se encuentra disponible en el sitio web EPCH. <http://www.epch.in/ihgf/hotels.htm>

Q 30. ¿El hotel proporciona el traslado desde el aeropuerto?

Respuesta Normalmente cada hotel ofrece recogida en el aeropuerto, pero puede cobrar lo mismo que si los visitantes lo contratan por separado. Los visitantes también pueden ponerse en contacto con el departamento de atención de EPCH del hotel en hotels@epch.com o número de la línea de ayuda del hotel: 91-9871121212.

Q 31. ¿Habrá autobuses para llevar y traer a los compradores del hotel al recinto ferial?

Respuesta Sí, habrá autobuses lanzadera gratuitos disponibles durante la exhibición en los tiempos prescritos desde el hotel hasta el recinto ferial y vuelta. Un folleto de la lanzadera estará disponible desde el 01 de octubre de 2014 en adelante.

Q 32. ¿Puede informar de las horas de los traslados y la frecuencia desde el hotel?

Respuesta Un folleto del servicio de transporte estará disponible en la página web: <http://www.epch.in/ihgf/shuttle.htm> (en construcción) desde el 01 de octubre de 2014 en adelante. Los últimos detalles se enviarán a los visitantes pre-registrados.

Q 33. ¿Debo necesitar reservar lanzadera o se detendrá automáticamente en los hoteles?

RespuestaNo hay necesidad de reservar la lanzadera, se detendrá automáticamente en los hoteles listados. Por otra parte, la recepción del hotel contará con los detalles

Q 34. ¿Puedo conseguir un taxi desde Delhi para ver la sala de exposiciones y cuál será el cargo?

RespuestaRadio Taxi en forma de pago directo

Los cargos por el uso de Radio Taxi de la desde India Expo Mart Greater Noida serían por kilometraje; es decir, 23 rupias/km (28,75 rupias incluyendo gastos de noche de 23:00 a 5:00 horas). Aparcamiento (si es aplicable), en espera de carga (100 rupias/hora). Los cargos de peaje (en su caso) serían extras.

Las cabinas estarían disponible después de llamar y reservar en el número de atención al cliente de Mega Cab +91 11 41414141.

* Por favor confirme las tarifas a partir del número más arriba, ya que están sujetas a cambio

Q 35. ¿Hay conexión en metro desde el centro de la ciudad con el recinto ferial?

RespuestaNo. La conexión más cercana (estación de metro de Noida Jardín Botánico) está a 15 km. de distancia. No es recomendable ir en metro. Sin embargo, el servicio de transporte es operado de la estación de metro Botanical Garden para el recinto ferial y los visitantes pueden hacer uso. Por favor, consulte el programa del servicio de lanzadera <http://www.epch.in/ihgf/shuttle.htm> (en construcción)

Q 36. ¿Hay transporte a disposición de los visitantes para salir temprano de la sala de exposiciones?

RespuestaSí, el transporte está disponible, pero sobre una base de pago para los taxis medidos disponibles en el lugar justo.

Q 37. ¿Qué debo hacer cuando me meto en la feria si ya me he registrado?

RespuestaPor favor, diríjase al contador de registro de compradores en el recinto ferial para presentar su tarjeta de visita y recoger un kit de feria con la insignia de entrada, etc.

Q 38. ¿Podemos entrar en la feria sin insignias?

RespuestaLas insignias son necesarias para la entrada en la feria. Estas se puede obtener en la mesa de registro de compradores después de llenar los datos de la empresa en el formulario de registro de los compradores en el recinto ferial.

Q 39. ¿Cómo pueden obtener los visitantes una identificación de entrada para sus socios?

Respuesta Las insignias para los socios pueden obtenerse en el mostrador de registro después de completar el formulario de registro.

Q 40. ¿Se permite entrar a los niños en la feria?

Respuesta A los niños menores de 18 años de la edad no se les permite entrar en la feria.

Q 41. ¿Cuántos centros de exposición hay?

Respuesta Total de 15 salas

Planta baja (fuera de sala) son 1,2,3,4,5,6,7 (Total 7 salas)

Planta baja (dentro de sala) son 8,9,10,11 (Total 4 salas)

Primera planta son 12,12A,14,15 (Total 4 salas)

Q 42. ¿Hay un plano de la feria disponible?

Respuesta El plano será enviado a los compradores pre-registrados después de la finalización de los expositores. El plano también estará disponible en el mostrador de registro.

Q 43. ¿El edificio es accesible a personas con limitaciones físicas? ¿Hay sillas de ruedas disponibles en el recinto ferial?

Respuesta Sí, el lugar es accesible por personas con limitaciones físicas y hay sillas de ruedas disponibles a petición en el mostrador médico. Se puede hacer una solicitud previa de silla de ruedas a los organizadores.

Q 44. ¿Ofrecen intérpretes?

Respuesta Hay intérpretes disponibles previo pago y pre-reserva bajo petición.

Q 45. ¿Cómo obtener información básica acerca de las reglas y regulaciones sobre la importación de la India?

Respuesta Las reglas para la importación/exportación de la India son simples. El exportador indio tiene que reservar un pedido con los compradores de ultramar. En otras palabras, el comprador tiene que solicitar una orden con los exportadores desde la India para la importación en su país. El exportador de la India realizará todos los trámites de procedimiento con respecto a la documentación, impuestos, derechos, etc. Para encontrar un exportador de la India de un producto en particular para la importación en otro país, el importador tiene que acercarse a uno de los del Consejo de Promoción de Exportaciones para encontrar los exportadores/proveedores correspondientes.

Q 46. ¿Puede ponerse en contacto con una agencia que pueda ayudarnos a encontrar nuevos proveedores y coordinar un contenedor?

Respuesta Sí, el Consejo a través de EPCH tiene la información sobre los proveedores que están las agencias de compra en India. Sin embargo, usted tiene que interactuar, negociar y discutir sus necesidades individuales con la agencia de compra respectiva, ya que no está involucrado directa o indirectamente con la agencia de compra en su transacción comercial.

Q 47. ¿Puedo cambiar dinero en la feria?

Respuesta Sí, hay un mostrador de cambio de divisas en el recinto ferial en la planta baja, edificio CFB.

Q 48. ¿Hay aparcamiento para coches disponibles?

Respuesta Sí, por favor recoja la pegatina del aparcamiento en el mostrador de registro compradores.

Q 49. ¿Cuáles son las instalaciones de la feria comunes?

Respuesta Las siguientes son las instalaciones comunes disponibles en el edificio (planta baja): -

- Mostrador de divisas
- Ayuda médica
- Internet gratis
- Servicio de taxi
- Mostrador de viajes
- Centro de negocios
- Información turística
- Salón de compradores
- Mostrador de consigna

Q 50. ¿Hay Internet gratuito disponible?

Respuesta Sí, usted puede tener acceso gratuito a internet en la sala para compradores

Q 51. ¿Qué servicios están disponibles en la sala para compradores?

Respuesta La sala para compradores pretende ofrecer aperitivos, té y café y el almuerzo, etc. a los compradores que visitan. La sala también ofrece servicios gratuitos de Internet para los compradores para su uso con respecto a los correos electrónicos, etc.

Q 52. ¿Dónde debo presentar las denuncias de un expositor?

RespuestaS puede hacer una queja por escrito al aks@epch.com o una llamada telefónica al 0091-11-26135256 Extensión 105. Sin embargo, tenga en cuenta que el Consejo no es un órgano judicial o de arbitraje. El Consejo hará los esfuerzos necesarios para resolver el conflicto laboral y proporcionar una solución amistosa a la parte afectada.

Las preguntas más frecuentes son de carácter general y son sólo ilustrativas. Sin embargo, las consultas específicas deben ser tratadas de acuerdo con las guías/términos del EPCH y también se pueden contactar con el +91-9818725553
