

# Perguntas mais frequentes (FAQs)

## IHGF DELHI FEIRA DE OUTONO 2014

### Q 1. Qual é o nome completo do IHGF?

**Resp** É chamado A Feira dos Artesanato e Presentes da Índia IHGF Delhi. Anteriormente era conhecida como a feira da artesanato indígena e presentes (IHGF) realizada duas vezes por ano (Primavera e Outono) 37 feiras de IHGF já foram organizadas por EPCH

### Q 2. Que tipo de feira é IHGF?

**Resp** É uma feira exclusivamente orientada de negócios aberto apenas para visitantes de negócios. Não se faz o pedido para varejo ou local nesta feira. Geralmente apenas os compradores estrangeiros visitam esta feira para obter o seu requisito. No entanto, compradores de varejo de desconto por quantidade, representando cadeia varejista nacional também são incentivados a visitar a feira.

### Q 3. Quem são os organizadores da feira e qual é o seu endereço completo?

**Resp** Conselho de Promoção e de Exportação do Artesanato são os organizadores da feira. Endereço completo é dado abaixo: **Conselho de Promoção e de Exportação do Artesanato "EPCH House"**, Pocket 6&7, Setor 'C', LSC, Vasant Kunj, New Delhi (India).  
**Fone** : +91-11-26135256/57/58  
**Fax**: +91-11-26135518/19  
**E-Mail** : [mails@epch.com](mailto:mails@epch.com)  
**Website**: [www.epch.in](http://www.epch.in)

### Q 4. Quais são as datas para IHGF – Outono 2014?

**Resp** As datas da Feira dos Artesanato e Presentes da Índia são – Outono 14-18 Outubro 2014.

### Q 5. Quais são os horários de funcionamento?

**Resp** Os horários da feira são:  
9.00 h. às 6.00 h. - (14-17 Outubro, 2014)  
9.00 h. às 5.00 h. - (18 Outubro, 2014)

### Q 6. Quais são os números da assistência telefônica?

**Resp** Por favor, anote o número da assistência telefônica seguinte e-mail: -  
**Número de telefone gratuito (Somente USA e Canada):** 1-888-664-8664  
**Email:** [visitors@epch.com](mailto:visitors@epch.com)

**Consulta / informação para os compradores:** 00919818725553  
(visitors@epch.com)

**Reserva de hotel:** 00919871121212 (hotels@epch.com)

**Serviço de transporte gratuito:** 00919818725533 ([projects@epch.com](mailto:projects@epch.com))

**Email:** visitors@epch.com

**Q 7. O que é o local da Feira?**

**Resp** O local da feira da India Expo Centre & Mart, Greater Noida Expressway, Greater Noida, Delhi (NCR).

**Q 8. Qual é o endereço completo do local da feira? É Delhi ou Noida?**

**Resp** India Exposition Mart Ltd.

O local é o National Capital Region of Delhi. Na verdade, é localizado em Greater Noida Expressway Way, em Greater Noida enquadrada em National Capital Region of Delhi (NCR). A localização exata é a seguinte: -

Indian Expo Centre & Mart,

Knowledge Park II

Greater Noida Expressway

Greater Noida 201308 (NCR)

**Q 9. Quais são as categorias de produtos em exposição?**

**Resp** Categorias de produtos em exposição incluem:

**1. UTENSÍLIOS DE CASA, UTENSÍLIOS DE MESA, UTENSÍLIOS DE COZINHA E UTENSÍLIOS PARA HOTEIS INCLUINDO EPNS**

**2. ACESSÓRIOS PARA BANHEIRO**

**3. ENFEITES E ACESSÓRIOS PARA GRAMADO E JARDIM**

**4. ACESSÓRIOS PARA LÂMPADAS E ILUMINAÇÃO**

**5. MOBILIÁRIO, FERRAMENTOS DE MOBILIÁRIO E ACESSÓRIOS**

**6. MOBILIÁRIO PARA CASA E ENFEITES**

**7. CARPETES, TAPETES E REVESTIMENTOS DE PISO**

**8. JÓIAS DE MODA, BOLSAS, CACHECÓIS, LAÇO E ACESSÓRIOS**

**9. PEÇAS DE VESTUÁRIO ARTESANAL INCLUINDO CHIKANKARI & ZARDOZI**

**10. DECORAÇÃO PARA NATAL E FESTAS**

**11. VELAS, INCENSOS, POTPOURRI & AROMÁTICOS**

**12. DECORATIVO, PRESENTES (INCLUINDO PRESENTES CORPORATIVOS)**

**13. BRINQUEDOS, ARTIGOS DE DESPORTO, TROFÉUS, HOBBIES, EDUCATIVOS JOGOS & FAÇA VOCÊ MESMO**

**14. CANA, BAMBU, FIBRA NATURAL E PRODUTOS ECOLÓGICOS**

**15. PAPELARIA & PAPEL FEITOS À MÃO INCLUINDO PRODUTOS DE PAPEL, PAPEL DE PRESENTE E FITAS**

**16. BOLSAS, MALAS E PRODUTOS DE COURO**

**Q 10. Quantos expositores são propensos a apresentar durante a IHGF Outono 2014?**

**Resp** Mais de que 2750+ Expositores indianos de artesanato e artigos para presente nos Salões incluindo 900 lojas permanentes de artesanato e artigos para presente.

**Q 11. Quais serão as condições meteorológicas em todo período de exposição?**

**Resp** Durante edição de outono da feira, o tempo é geralmente normal (nem frio nem quente) e agradável e a temperatura (Celsius) no início dos 30C°.

**Q 12. Quem expõe na feira?**

**Resp** Fabricantes indianos e exportadores de produtos artesanais oriundos de todas as partes da Índia exibem suas mercadorias nesta feira. Os visitantes são compradores estrangeiros.

**Q 13. Existe alguma taxa para participar da feira?**

**Resp** A entrada é gratuita para todos os visitantes comerciais.

**Q 14. O que é o procedimento de inscrição?**

**Resp** A entrada é exclusivamente com base em registro de visitantes de negócios.

As inscrições podem ser feitas on-line, como também no local.

O registro on-line dos visitantes está disponível em

[www.ihgfdelhifair.epch.in](http://www.ihgfdelhifair.epch.in)

OU

<http://www.epch.in/ihgf/visitors.htm>

No entanto, a entrada é restrita apenas para os visitantes de negócios.

Compradores pré-registrados são fornecidos crachás à entrada antecipadamente,.

Eles podem simplesmente ir para o balcão de registo, dar o seu cartão de visita, mostrar o crachá e obter o kit de boas-vindas antes de prosseguir para salas de exposições.

Os visitantes de negócios que não tenham feito o registro on-line pode chegar ao local da feira, ir à balcão de registo, preencher o formulário de inscrição, dar o seu cartão de visita, obter crachá de entrada e outra literatura etc. do balcão de registo. Visitantes de negócios indianos podem obter, mediante pedido, um convite dos organizadores, desde que os organizadores estão satisfeitos com credenciais de negócios do visitante.

**Q 15. Eu preciso uma pré-inscrição para participar da feira?**

**Resp** É aconselhável para fazer uma pré-inscrição para participar da feira. No entanto, compradores estrangeiros também podem registrar na chegada ao local da feira.

Para Registro on-line, por favor consulte o site:

[www.ihgfdelhifair.epch.in](http://www.ihgfdelhifair.epch.in)

OU

<http://www.epch.in/ihgf/visitors.htm>

**Q 16. Quais os documentos necessários para participar da feira por um empresário estrangeiro?**

**Resp** Qualquer empresário no exterior tendo um visto válido para entrada na Índia pode participar the Indian Handicrafts & Gifts Fair. They will be required to obtain entry badge after registration at the fair by furnishing his/her business details. Registration can be done in advance through the website:  
<http://www.epch.in/ihgf/visitors.htm>

**Q 17. De onde podemos obter uma lista dos expositores, antes de chegar?**

**Resp** Lista de expositores é fornecido para os visitantes pré-registados. No entanto, também será carregado no EPCH site: [www.epch.in](http://www.epch.in) alguns dias antes da feira. Um diretório de última edição da IHGF i.e. a feira da Primavera realizada 17-20 fevereiro 2014 já está disponível na <http://www.epch.in/ihgf/fairedirectoriespring2014.pdf> para referência de verificar o tipo de expositores e os seus produtos.

**Q 18. Você está oferecendo quaisquer facilidades para os compradores?**

**Resp** Os compradores são oferecidos registro gratuito, serviço de transfer gratuito entre os hotéis identificados para o local da feira e volta com almoço de trabalho livre.

**Q 19. Há Restaurantes indianos disponíveis nas instalações?**

**Resp** Sim, restaurantes indianos e praças de alimentação estão disponíveis na vizinhança sobre a base de pagamento no primeiro e segundo andares. Comida Indiano, Continental e italiana está disponível

**Q 20. Você está oferecendo bilhete gratuito de avião e alojamento em hotel?**

**Resp** Atualmente não existe um esquema para oferecer bilhete gratuito e alojamento em hotel para a edição de feira.

**Q 21. Existe algum subsídio financeiro / assistência disponível para os estrangeiros particularmente novos compradores ou jornalistas para viajar a IHGF?**

**Resp** Há regime em que tanto as despesas de viagem ou as despesas de hospitalidade local como embarque e custos de alojamento são reembolsado pelos organizadores. No momento compradores e jornalistas de seguintes regiões estão sendo fornecidos esse tipo de assistência. Estes são LAC, CIS, ÁFRICA E ASEAN. Para aproveitar as facilidades acima, pedido específico deve ser feita ao viz rganizadores. Conselho de Promoção de Exportação de Artesanato, através da Embaixada da Índia. Instalações disponíveis para os compradores são diferentes das instalações disponíveis para os jornalistas.

**Q 22. Qual é o aeroporto mais próximo?**

**Resp** Aeroporto Internacional Indira Gandhi, em Nova Delhi é o aeroporto mais próximo.

**Q 23. Qual a distância para a feira a partir do aeroporto?**

**Resp** O local da feira é cerca de 70 minutos de carro do aeroporto em condições normais.

**Q 24. É visto disponível à chegada?**

**Resp** Apenas alguns países têm o direito de visto à chegada, estes são:

- Finlândia
- Luxemburgo
- Japão
- Indonésia
- Filipinas
- Camboja
- Laos
- Vietnã
- Cingapura
- Coréia do Sul
- Mianmar r
- Nova Zelândia

Visitantes de todos os outros países têm de obter o visto com antecedência de Embaixada da Índia em seu país antes da partida para a Índia.

\* (para quaisquer outros detalhes / atualizações visite):

<http://mha1.nic.in/foreigDiv/TourVisa.html>

**Q 25. Posso receber convite para o visto?**

**Resp** Convite para o visto pode ser dado no recebimento de informações na pró-forma prescrita, que está disponível no site: <http://www.epch.in/ihgf/visitors.htm> No entanto, os seguintes dados de passaporte são necessários para a emissão do convite para o visto.

Número do Passaporte

Nome conforme no passaporte

Endereço como no passaporte

Data de Nascimento

Data de Emissão e de validade do passaporte

Local de Emissão

Validade

**Por favor, você pode escreva-nos através [visitors@epch.com](mailto:visitors@epch.com) para obter a carta de recomendação de vistos.**

**Q 26. Como os visitantes podem reservar o hotel?**

**Resp** Visitantes pode se aproximar de qualquer um dos hotéis do grupo de Hotéis do organizador EPCH que oferecem desconto na tarifa. Lista completa de hotéis que oferecem desconto está disponível no site: <http://www.epch.in/ihgf/hotels.htm>. Reservas podem ser feitas contatando o funcionário autorizado do hotel em questão. Hotel reserva também pode ser

feita a pedido de [hotels@epch.com](mailto:hotels@epch.com) ou você pode ligar para Mr. Kushal Talwar no 00919871121212.

**Q 27. Quais os hotéis perto do recinto de feiras e quanto tempo vai demorar para chegar ao recinto da feira?**

**Resp** Hotéis perto da área da exposição são:

- Radisson Blu- Greater Noida
- Jaypee Delcourt
- Jaypee Atlantis
- Jaypee Greens Golf
- SPA Resort and Formula One.

Leva de 10 a 15 minutos aproximadamente para chegar a local da exposição.

**Q 28. Quais são os hotéis no centro da cidade - Nova Deli e quanto tempo que vai demorar para chegar ao local da feira?**

**Resp** Hotéis no centro da cidade são: -

- Shangri-La
- Le-Meridian
- The Park
- The Lalit
- The Oberoi
- Hilton
- The Suryaa
- The Royal Plaza
- Hilton Garden Inn etc.

O local é aproximadamente de 45 minutos de carro dos hotéis acima. Há muitos outros hotéis também.

**Q 29. Quais são os hotéis econômicos perto do local da feira?**

**Resp** A lista de hotéis econômicos está disponível no site do EPCH.

<http://www.epch.in/ihgf/hotels.htm>

**Q 30. O Hotel está fornecendo traslado para o Aeroporto?**

**Resp** Normalmente cada hotel oferece traslado do aeroporto, mas podem cobrar o mesmo dos visitantes separadamente. Os visitantes também podem contactar balcão de informações de EPCH para hotel no [hotels@epch.com](mailto:hotels@epch.com) ou assistência telefônica de Hotel: 91-9871121212.

**Q 31. Haverá ônibus para levar os compradores do hotel para o local da feira Ida e volta?**

**Resp** Sim, haverá ônibus gratuitos disponíveis durante a feira em vezes prescritos do hotel para o local da feira e volta. Um folheto do transporte estará disponível a partir de 01 de outubro de 2014 em diante.

**Q 32. Você pode informar horas de transporte e frequência a partir do Hotel?**

**Resp** Um folheto do serviço de transporte estará disponível no site: <http://www.epch.in/ihgf/shuttle.htm> (under construction) a partir de 01 de outubro de, 2014 em diante. Os últimos detalhes serão enviadas aos visitantes pré-inscritos.

**Q 33. Eu preciso fazer uma reserva para o ônibus ou ele vai parar automaticamente para Hotéis?**

**Resp** Não há necessidade de reservar o ônibus, ele irá parar automaticamente nos hotéis listados. Além disso, a sua recepção do hotel levará detalhes

**Q 34. Posso pegar táxi de Nova Délhi para a exposição e quais serão encargos para o mesmo?**

**Resp Taxi Radio em base de pagamento direto**

As taxas para o uso de Rádio Táxi a partir do India Expo mart Greater Noida seria através de taxímetro **INR 23/ km e (INR 28.75 incl.** encargos da noite a partir de 11.00 pm to 5.00 am). Estacionamento (como e se for o caso), Encargos de espera (Rs.100/ hr.). Cobrança de pedágio (se for o caso) seriam extras.

Os táxis estariam disponíveis após a chamada e reserva na Mega Cabs Número de Atendimento ao Cliente +91 11 41414141.

\* Por favor, confirmar as tarifas a partir do número acima, pois estão sujeitos a alteração

**Q 35. Existe uma conexão de metro do centro da cidade para o local da feira?**

**Resp** Não. A conexão mais próxima (NOIDA Botanical Garden Metro Station fica a 15 km de distância. Não é aconselhável de vir através de Metro. No entanto, o serviço ônibus é operado a partir da estação Botanical Garden Metro para local feira e os visitantes podem aproveitar igualmente. Por favor, consulte cronograma serviço de ônibus <http://www.epch.in/ihgf/shuttle.htm> (under construction)

**Q 36. O transporte está a disposição dos visitantes para sair mais cedo a partir do local da exposição?**

**Resp** Sim, transporte está disponível, mas no base de pagamento para os táxis com taxímetro disponíveis no local feira.

**Q 37. O que devo fazer quando eu chegar no feira se eu já tiver registrado?**

**Resp** Por favor, venha para o balcão de registro de compradores no local feira apresenta o seu cartão de visita e recolher um kit feira com crachá de entrada etc.

**Q 38. Podemos entrar na feira sem crachás?**

**Resp** Crachás são necessárias para a entrada na feira. Estes podem ser obtidos a partir Estes podem ser obtidos a partir do depois de preencher os detalhes do

negócio no formulário de compradores no balcão de registro no local da feira.

**Q 39. Como os visitantes podem obter crachá de entrada para os seus associados?**

**Resp** Crachás para os associados podem ser obtidas no balcão de registro após a conclusão do formato de registro.

**Q 40. Crianças são permitidas a entrar na feira?**

**Resp** Crianças com menos de 18 anos de idade não têm permissão para entrar na feira.

**Q 41. Quantos salões de exhibition salões estão lá?**

**Resp** Em total 15 salões  
Piso Térreo (Fora da salão) são 1,2,3,4,5,6,7 (em total 7 salões)  
Piso Térreo (Dentro da salão) são 8,9,10,11 (em total 4 salões)  
Primeiro Andar são 12,12A,14,15 (em total 4 salões)

**Q 42. Um layout da feira está disponível?**

**Resp** O Layout será enviado para os compradores pré-matriculados após finalização dos expositores. Layouts também estão disponíveis no balcão de inscrição.

**Q 43. O local é acessível por pessoa fisicamente desafiado? Cadeira de rodas é disponível no local da feira?**

**Resp** Sim, o local é acessível por pessoa fisicamente desafiado e cadeira de rodas estará disponível mediante solicitação no balcão médica. Uma solicitação prévia pode ser feita com os organizadores para cadeira de rodas.

**Q 44. Você está oferecendo intérprete?**

**Resp** Instalação dos intérpretes está disponível no base de pagamento e pré-agendados mediante pedido.

**Q 45. Como obter informações básicas sobre regras e regulamentos sobre importação da Índia?**

**Resp** As regras para a importação da Índia / exportação da Índia são simples. O exportador indiano tem que reservar uma ordem com o comprador no exterior. Em outras palavras, o comprador estrangeiro tem que colocar uma ordem com os exportadores da Índia para importação em seu país. O exportador indiano vai cumprir todas as formalidades processuais com relação à documentação, impostos, direitos etc. Para descobrir exportador da Índia de um determinado produto para importação em outro país, o importador tem que abordar um do Conselho de Promoção de Exportações para encontrar os exportadores / fornecedores adequados.

**Q 46. Você pode nos colocar em contato com uma agência que pode nos ajudar a encontrar novos fornecedores e coordenar um container?**

**Resp** Sim, o Conselho através da EPCH tem a informação sobre os fornecedores que são as



agências que compram na Índia. No entanto, você tem que interagir, negociar e discutir sua exigência individual com a agência de compra correspondente. Desde o Conselho não está envolvido direta ou indiretamente com a agência de compra em sua transação comercial.

**Q 47. Posso trocar o dinheiro no local feira?**

**Resp** Sim, no balcão de câmbio no local da feira no piso térreo, prédio do CFB.

**Q 48. Um estacionamento de carro está disponível?**

**Resp** Sim, por favor recolher o adesivo do estacionamento de carro no balcão de registro dos compradores.

**Q 49. Quais são as comodidades comuns da feira?**

**Resp** Os seguintes comodidades comuns estão disponíveis na feira no Edifício Central da funcionamento (térreo) :-

- Balcão de troca de divisas estrangeiras
- Assistência Médica
- Internet grátis
- Serviço de Táxi
- Agência de viagem
- Centro de Negócios
- Balcão de Informações
- Salão de Compradores
- Balcão de depósito de bagagem

**Q 50. O acesso à internet é disponível gratuita?**

**Resp** Sim, você pode acessar à internet livre no salão de compradores

**Q 51. Quais serviços que estão disponíveis no salão de compradores?**

**Resp** O salão de compradores tem como objetivo fornecer lanches, chá e café e almoço etc. para os compradores visitantes. TO salão também oferece acesso gratuito à Internet para os compradores para o seu uso em relação ao e-mails etc.

**Q 52. Onde eu deveria fazer uma reclamação de um expositor?**

**Resp** A reclamação por escrito pode ser feito para [aks@epch.com](mailto:aks@epch.com) ou um telefonema pode ser feito para 0091-11-26135256 Ramal 105. No entanto, se pode notar por favor que o Conselho não é um órgão judicial ou arbitral. O Conselho fará todos os esforços necessários para resolver a disputa comercial e fornecer a solução amigável para a parte afetada.

**Estas Perguntas frequentes são de natureza geral e são meramente ilustrativas. No entanto, quaisquer consultas específicas devem ser tratados de acordo com orientação / termos da EPCH e também se pode entrar em contato pelo +91-9818725553**

\*\*\*\*\*