

Domande più frequenti (FAQ)

FIERA DI AUTUNNO IHGF DELHI 2014

Q 1. Qual'è la denominazione di IHGF?

Ris Viene denominata la Fiera di Delhi IHGF.
In passato veniva conosciuta come Fiera dell'artigianato e del regalo (IHGF) e si teneva due volte l'anno (Primavera ed autunno)
37 esposizioni di IHGF sono già state organizzate da EPCH

Q 2. Che tipo di fiera è IHGF?

Ris Si tratta esclusivamente di una fiera commerciale aperta solo a persone d'affari.
In questa fiera non viene effettuata nessuna vendita o ordine di prenotazione
In linea di massima solo gli acquirenti stranieri visitano questa fiera per soddisfare le loro esigenze.
Tuttavia anche gli acquirenti di vendita a volume che rappresentano la catena di vendita domestica sono incoraggiati a visitare la fiera

Q 3. Chi sono gli organizzatori della Fiera e qual'è il loro indirizzo completo?

Ris Il Consiglio dell'Artigianato per la promozione dell'esportazione è l'organizzatore della fiera.
L'indirizzo completo è il seguente: **Export Promotion Council for Handicrafts "EPCH House"**, Pocket 6&7, Sector 'C', LSC, Vasant Kunj, New Delhi (India).
Telefono : +91-11-26135256/57/58
Fax: +91-11-26135518/19
Email : mails@epch.com
Sito web: www.epch.in

Q 4. Quali sono le date per IHGF – Autunno 2014?

Ris Le date per la Fiera indiana dell'artigianato e del regalo (IHGF)– Autunno sono 14-18 Ottobre 2014.

Q 5. Quali sono gli orari di aperture e chiusura?

Ris Gli orari di apertura della fiera sono I seguenti:
dalle 9.00 alle 18.00 - (14-17 Ottobre, 2014)
dalle 9.00 a.m. alle 17:00 - (18 Ottobre, 2014)

Q 6. Quali sono i numeri di assistenza telefonica?

Ris Si prega di prendere nota dei seguenti numeri di assistenza telefonica ed email:
Numero gratuito (solamente per USA & Canada): 1-888-664-8664
Email: visitors@epch.com
Informazioni commerciali: 00919818725553 (visitors@epch.com)
Prenotazione albergo: 00919871121212 (hotels@epch.com)
Servizio gratuito di navetta: 00919818725533 (projects@epch.com)
Email: visitors@epch.com

Q 7. Qual'è la sede della Fiera?

Ris La sede della fiera è India Expo Centre & Mart, Greater Noida Expressway, Greater Noida, Delhi (NCR).

Q 8. Qual'è l'indirizzo completo della sede della fiera? Si trova a Delhi o a Noida?

Ris India Exposition Mart Ltd.
La sede è National Capital Region di Delhi. Si trova sulla Greater Noida Expressway Way, una Greater Noida che scende a National Capital Region of Delhi (NCR). La sede esatta è la seguente: -
Indian Expo Centre & Mart,
Knowledge Park II
Greater Noida Expressway
Greater Noida 201308 (NCR)

Q 9. Quali sono le categorie di prodotto in esposizione?

Ris Le categorie di prodotto in esposizione comprendono

- 1. ELETTRODOMESTICI, SERVIZI PER LA TAVOLA, POSATERIA & OGGETTI PER ALBERGO INCLUSI EPNS**
- 2. ACCESSORI PER BAGNO**
- 3. ORNAMENTI & ACCESSORI PER PRATO E GIARDINO**
- 4. LAMPADE, LUCI & ACCESSORI**
- 5. MOBILI, TAVOLI PER PC & ACCESSORI**
- 6. MOBILI & ASSEMBLATI PER CASA**
- 7. MOQUETTE, TAPPETI & PAVIMENTI**
- 8. GIOIELLI FIRMATI, BORSE, SCIARPE, CRAVATTE & ACCESSORI**
- 9. CAPI LAVORATI A MANO INCLUSI CAPI LAVORATI A MANO CHIKANKARI & ZARDOZI**
- 10. DECORAZIONI NATALIZIE E FESTIVE**
- 11. CANDELE, CANDELE DI INCENSO, POTPOURRI & FLAGRANZE**
- 12. DECORAZIONI, REGALI (INCLUSI REGALI AZIENDALI)**
- 13. GIOCATTOLI, ARTICOLI SPORTIVI, TROFEI, TEMPO LIBERO, GIOCHI EDUCATIVI & FAI-DA-TE**
- 14. CANNA, BAMBÙ, FIBRA NATURALE & PRODOTTI ECO-COMPATIBILI**

**15. CARTOLERIA & CARTA INCLUSI PRODOTTI FATTI A MANO CON
CARTA, CARTA DA REGALO & NASTRI**

16. BORSE, VALIGIE & ARTICOLI DI CUOIO

Q 10. Quanti espositori è probabile che ci siano durante la IHGF Autunno 2014?

Ris Più di 2750 espositori indiani di artigianato e prodotti da regalo in Sale compresi 900 mercati permanenti di Artigianato e articoli da regalo

Q 11. Quali saranno le previsioni meteo durante il periodo dell'esibizione?

Ris Durante l'edizione autunnale della fiera il tempo è generalmente stabile (né caldo né freddo) e gradevole e la temperatura (Celsius) attorno ai 30 gradi.

Q 12. Chi sono gli espositori alla fiera?

Ris Manifatturieri indiani & esportatori di prodotti lavorati a mano provenienti da tutte le zone dell'India esibiscono la propria merce a questa fiera. I visitatori sono acquirenti stranieri.

Q 13. C'è qualche biglietto di entrata per assistere alla fiera?

Ris L'ingresso è gratuito per tutti gli uomini d'affari.

Q 14. Qual'è la procedura di ingresso?

Ris L'ingresso è effettuato sul Registro dei visitatori per scopi commerciali.

La registrazione può essere effettuata online come anche nel sito.

La registrazione online dei visitatori è disponibile su

www.ihgfdelhifair.epch.in

O

<http://www.epch.in/ihgf/visitors.htm>

Tuttavia l'ingresso è limitato solamente ai visitatori per scopi commerciali.

Gli acquirenti già registrati sono muniti in anticipo di tesserino di ingresso.

Essi possono semplicemente andare all'Ufficio Registrazione, dare la propria carta business, mostrare il tesserino e ritirare il kit di benvenuto prima di entrare nella sala delle esposizioni.

I visitatori per scopi commerciali che non hanno effettuato la registrazione online possono raggiungere la sede della fiera, recarsi all'Ufficio Registrazione, redigere il modulo di Registrazione, dare la propria carta business, ritirare il tesserino di ingresso ed altro materiale ecc. dall'Ufficio Registrazione. Gli uomini d'affari indiani possono ottenere su richiesta un invito da parte degli organizzatori salvo che gli organizzatori siano soddisfatti delle loro credenziali.

Q 15. Devo registrarmi prima per assistere alla fiera?

Ris Si consiglia di registrarsi prima per assistere alla fiera. Tuttavia I visitatori stranieri possono altresì registrarsi al loro arrivo alla sede. Per la registrazione online si prega di andare sul sito seguente:

www.ihgfdelhifair.epch.in

O

<http://www.epch.in/ihgf/visitors.htm>

Q 16. Quali documenti sono richiesti per assistere alla fiera da parte di uomini d'affari stranieri?

Ris Qualsiasi persona d'affari straniero che abbia un visto valido per entrare in India può accedere alla Fiera Indiana di Artigianato & Regalo. Essi devono ritirare il tesserino di accesso dopo la registrazione alla fiera fornendo i propri dati. La registrazione può essere effettuata prima tramite il sito web:

<http://www.epch.in/ihgf/visitors.htm>

Q 17. Dove possiamo vedere la lista degli espositori prima di arrivare?

Ris La lista degli espositori è fornita ai visitatori già registrati. Tuttavia, è possibile scaricare la lista sul sito web EPCH: www.epch.in pochi giorni prima della fiera. Un elenco relativo all'ultima edizione di IHGF ad esempio fiera di primavera tenutasi dal 17 al 20 Febbraio 2014 è già disponibile su <http://www.epch.in/ihgf/fairdirectoryspring2014.pdf> come riferimento per verificare il tipo di espositori e i loro prodotti.

Q 18. Sono previste agevolazioni per gli acquirenti?

Ris Gli acquirenti possono registrarsi gratuitamente, possono usufruire gratuitamente del servizio navetta dagli alberghi convenzionati alla sede della fiera e ritorno come anche pranzo gratuito.

Q 19. Ci sono ristoranti disponibili in loco?

Ris Sì, ristoranti e rosticcerie sono disponibili nelle vicinanze a pagamento al primo e secondo piano. È disponibile cibo indiano, continentale ed italiano.

Q 20. È previsto biglietto aereo in omaggio & alloggio in albergo?

Ris Attualmente non c'è alcun programma per offrire un biglietto aereo in omaggio & alloggio in albergo per questa edizione della fiera.

Q 21. Ci sono sussidi finanziari/assistenza disponibile per nuovi acquirenti stranieri o giornalisti per raggiungere IHGF?

Ris C'è un programma per il quale o le spese di viaggio o le spese di alloggio, ovvero i costi di vitto e alloggio sono rimborsati dagli organizzatori. Attualmente gli acquirenti ed i giornalisti delle seguenti regioni beneficiano di questo tipo di assistenza. Ci sono LAC, CIS, and AFRICA & ASEAN. Per usufruire di tali agevolazioni bisogna inviare la richiesta agli organizzatori cioè Consiglio per la promozione dell'esportazione per l'Artigianato attraverso l'Ambasciata Indiana. Le agevolazioni disponibili per gli acquirenti sono diverse dalle agevolazioni disponibili per i giornalisti

Q 22. Qual'è l'aeroporto più vicino?

Ris L'aeroporto internazionale Indira Gandhi, New Delhi è l'aeroporto più vicino.

Q 23. Quanto dista la sede dell'esposizione dall'aeroporto?

Ris La sede dell'esposizione è a circa 70 minuti di auto dall'aeroporto solitamente

Q 24. Il visto è disponibile all'arrivo?

Ris Solamente pochi paesi sono autorizzati di visto all'arrivo. Queste sono:

- Finlandia
- Lussemburgo
- Giappone
- Indonesia
- Filippine
- Cambogia
- Laos
- Vietnam
- Singapore
- Corea del Sud
- Myanmar
- Nuova Zelanda

I visitatori di tutti gli altri paesi devono ottenere il visto in anticipo dall'Ambasciata Indiana nel loro paese prima della partenza per l'India.

* (per ulteriori dettagli/aggiornamenti si prega di visitare il nostro sito <http://mha1.nic.in/foreigDiv/TourVisa.html>)

Q 25. Posso avere l'invito per il visto?

Ris L'invito per il visto può essere dato dopo aver ricevuto le informazioni nella forma prescritta disponibile sul sito: <http://www.epch.in/ihgf/visitors.htm>
Tuttavia per ottenere l'invito al visto è necessario avere i seguenti dati del passaporto.

Numero del passaporto

Nome come indicato nel passaporto

Indirizzo come indicato nel passaporto

Data di nascita

Luogo di rilascio e data di scadenza del passaporto

Luogo di rilascio

Validità

Potete gentilmente scriverci a visitors@epch.com per ottenere la lettera di raccomandazione del visto.

Q 26. In che modo i visitatori possono prenotare l'albergo?

Ris I visitatori possono prenotare in uno degli alberghi elencati nella lista degli Alberghi dell'organizzatore EPCH che offre sconti sulle tariffe. La lista completa degli alberghi che propongono riduzioni è disponibile sul sito web: <http://www.epch.in/ihgf/hotels.htm>. La prenotazione può essere effettuata contattando la pagina ufficiale degli alberghi. La prenotazione dell'albergo può essere effettuata su richiesta a hotels@epch.com o potete contattare il Sig. Kushal Talwar al numero 00919871121212.

Q 27. Quali sono gli alberghi nelle vicinanze della fiera e quanto tempo occorre per raggiungere la fiera?

Ris Gli alberghi vicino alla sede della fiera sono

- RadissonBlu- Greater Noida
- JaypeeDelcourt
- Jaypee Atlantis
- Jaypee Greens Golf
- SPA Resort and Formula One.

Occorre da 10 a 15 minuti circa per raggiungere la sede della fiera.

Q 28. Quali sono gli alberghi al City Center – New Delhi e quanto tempo occorre per raggiungere la fiera?

Ris Gli alberghi nel centro città sono: -

- Shangri-La
- Le-Meridian
- The Park
- The Lalit
- The Oberoi
- Hiton
- The Suryaa
- The Royal Plaza
- Hilton Garden Inn ecc.

La sede della fiera è a circa 45 minuti di auto dagli alberghi sopra indicati. Ci sono altresì molti altri alberghi.

Q 29. Quali sono le tariffe degli alberghi vicino alla sede della fiera?

Ris Una lista di tariffe di alberghi è disponibile sul sito web EPCH.

<http://www.epch.in/ihgf/hotels.htm>

Q 30. L'albergo ha tra i suoi servizi il trasferimento aeroportuale?

Ris Di solito ogni albergo fornisce il servizio di trasporto dall'aeroporto ma potrebbe essere a carico dei visitatori. I visitatori possono anche contattare il Servizio Clienti di EPCH per un albergo all'indirizzo email hotels@epch.com o il numero di assistenza clienti dell'albergo: 91-9871121212.

Q 31. Ci saranno navette che condurranno gli acquirenti dall'albergo alla sede della fiera e ritorno?

Ris Sì, ci saranno navette gratuite disponibili durante l'esibizione in determinati orari dall'albergo alla sede della fiera e ritorno. Un opuscolo della navetta sarà disponibile dal 1 ottobre 2014 in poi.

Q 32. Si possono avere gli orari e la frequenza della navetta dall'albergo?

Ris Un opuscolo del servizio navetta sarà disponibile sul sito web:

<http://www.epch.in/ihgf/shuttle.htm> (under construction) dal 1 ottobre 2014 in poi. Gli ultimi dettagli verranno inoltrati ai visitatori già registrati.

Q 33. Devo prenotare una navetta o c'è una fermata prevista per gli alberghi?

Ris Nessun obbligo di prenotare la navetta, è prevista la fermata negli alberghi elencati. Inoltre l'ufficio accoglienza vi darà tutte le informazioni

Q 34. Sono disponibili taxi da Delhi alla Sede dell'Esposizione e sono a carico del visitatore?

Ris Servizio Radio Taxi disponibile a pagamento

Le tariffe per utilizzare il servizio Radio Taxi dall' India Expo mart Greater Noida sono a chilometraggio, ad esempio INR 23/ km e(INR 28.75 tariffa notturna inclusa dalle 23:00 alle 5.00). Parcheggio (come & se applicabile), tariffa di attesa (Rs.100/ ora.). La tariffa di pedaggio (se applicabile) sarebbe supplementare

Le carrozze sono disponibili dopo aver chiamato e prenotato al Mega Cabs Numero di telefono per assistenza clienti +91 11 41414141.

* Si prega di confermare le tariffe dai numero sopraindicati se sono soggette a variazioni

Q 35. C'è una rete metropolitana dal City Centre alla sede della fiera?

Ris No. La rete metropolitana più vicina (NOIDA Botanical Garden Metro Station) è lontana 15 km. Si consiglia di non percorrere la Metropolitana. Tuttavia la navetta è operativa da Botanical Garden Metro Station alla sede della fiera e i visitatori possono anche avvalersene. Si prega di consultare l'orario delle navetta <http://www.epch.in/ihgf/shuttle.htm> (under construction)

Q 36. È disponibile qualche mezzo di trasporto per i visitatori che lasciano prima la sede dell'esposizione?

Ris Sì, sono disponibili mezzi di trasporto a pagamento su tariffe a chilometro alla sede della fiera.

Q 37. Cosa dovrei fare quando entro in fiera se sono già registrato?

Ris Si prega di recarsi all'Ufficio Registrazione per acquirenti nella sede della fiera e presentare la vostra carta Business e ritirare un kit della fiera con tesserino di ingresso ecc

Q 38. Si può entrare alla fiera senza tesserino?

Ris I tesserini sono necessari per accedere alla fiera. Queste sono da ritirare all'Ufficio Registrazione per Acquirenti dopo aver redatto il modulo di registrazione per acquirenti con i propri dati alla sede della fiera.

Q 39. In che modo i visitatori possono ottenere il tesserino di ingresso per i loro associati?

Ris I tesserini per gli associati possono essere ritirati all'ufficio registrazione dopo aver completato il modulo di registrazione.

Q 40. I bambini possono accedere alla fiera?

Ris I bambini sotto i 18 anni non possono accedere alla fiera.

Q 41. Quante sale espositive ci sono?

Ris 15 sale in totale
Piano terra (sala esterna) sono 1,2,3,4,5,6,7 (7 sale in totale)
Piano terra(sala interna) sono 8,9,10,11 (4 sale in totale)
Primo piano sono 12,12A,14,15 (4 sale in totale)

Q 42. È disponibile una cartina della fiera?

Ris La cartina verrà inviata agli acquirenti già registrati dopo il completamento degli esibitori. Le cartine sono anche disponibili all'ufficio registrazione.

Q 43. La sede è accessibile per persone portatori di handicap? La carrozzina è disponibile alla sede della fiera?

Ris Sì, la sede è accessibile ai portatori di handicap e la carrozzina sarà disponibile su richiesta da parte del personale medico. La richiesta in anticipo della carrozzina può essere effettuata dagli organizzatori.

Q 44. Ci sarà un interprete?

Ris La richiesta di interprete è disponibile a pagamento e prenotata in anticipo su richiesta.

Q 45. Come ottengo le informazioni di base sulle normative e regolamentazioni dell'importazione dall'India?

Ris Le normative per importare dall'India od esportare dall'India sono semplici. L'esportatore indiano deve prenotare un ordine con l'acquirente straniero. In altre parole l'acquirente straniero deve collocare un ordine con gli esportatori dall'India o importare nel loro paese. L'esportatore indiano completerà tutte le formalità procedurali riguardo a documentazione, tasse, dogane ecc. Per trovare l'esportatore dall'India di un determinato prodotto per importarlo in un altro paese l'importatore deve recarsi in uno dei Consigli di Promozione dell'Esportazione per trovare gli opportuni esportatori/fornitori.

Q 46. Si può mettere in contatto con una agenzia che può aiutarci a trovare nuovi fornitori e coordinare un contenitore?

Ris Sì, il Consiglio attraverso EPCH ha le informazioni sui fornitori che sono le agenzie acquirenti in India. Tuttavia si deve interagire, negoziare e discutere le proprie esigenze individuali con la rispettiva agenzia acquirente dato che il Consiglio non è coinvolto direttamente o indirettamente con l'agenzia acquirente nella transazione commerciale.

Q 47. Posso cambiare la valuta alla sede della fiera?

Ris Sì, l'ufficio cambio valuta è alla sede della fiera al piano terra, Edificio CFB.

Q 48. È previsto il parcheggio per auto?

Ris Sì, si prega di ritirare l'etichetta adesiva di parcheggio auto dall'ufficio registrazione acquirente.

Q 49. Quali sono le agevolazioni della fiera?

Ris Le agevolazioni della fiera disponibili al Function Building (piano terra) sono le seguenti :-

- Ufficio cambio valuta
- Assistenza medica
- Accesso gratuito a internet
- Servizio taxi
- Ufficio viaggi
- Centro commerciale
- Ufficio informazioni
- Sala acquirenti
- Ufficio bagagli

Q 50. È previsto l'accesso gratuito a internet?

Ris Sì, si può accedere gratuitamente a internet alla sala acquirenti

Q 51. Quali servizi sono previsti alla Sala Acquirenti?

Ris La sala acquirenti è progettata per fornire spuntini, tè, caffè e pranzo ecc ai visitatori acquirenti. La sala fornisce anche l'accesso gratuito a internet agli acquirenti per il loro utilizzo rispetto alle email ecc.

Q 52. Dove posso fare reclamo di un espositore?

Ris Un reclamo scritto può essere effettuato a aks@epch.com o tramite telefono al numero 0091-11-26135256 Interno 105. Tuttavia si prega di notare che il Consiglio non è un organo legale o arbitrato. Il Consiglio farà ogni sforzo per dirimere una disputa commerciale e fornire soluzioni amichevoli alle parti interessate

Queste FAQ sono di natura generale e sono solo illustrative. Tuttavia ogni specifica richiesta deve essere gestita per linee guida/ termini del EPCH e si può anche contattare il numero 91-9818725553
