

Foire aux questions (FAQ)

FOIRE IHGF-DELHI D'AUTOMNE 2014

Q 1. Quel est le nom complet d'IHGF ?

Rép. Foire d'IHGF Delhi.
Précédemment appelé Indian Handicrafts and Gift Fair (IHGF) tenu deux fois par an (printemps et automne)
37 expositions d'IHGF ont déjà été organisées par EPCH

Q 2. Quel type de foire IHGF s'agit-il ?

Rép. Il s'agit d'une foire purement axée sur le métier ouvert uniquement aux visiteurs commerciaux.
Aucune commande au détail ou locale n'est faite à cette foire.
En général, seuls les acheteurs étrangers visitent cette foire pour s'approvisionner.
Cependant, le volume d'acheteurs au détail représentant la chaîne de détail nationale est également encouragé à visiter la foire.

Q 3. Qui sont les organisateurs de la foire et quel est son adresse complète ?

Rép. Le Conseil pour la promotion des exportations de l'artisanat est l'organisateur de la foire.
Ci-dessous l'adresse complète : **Conseil pour la promotion des exportations de l'artisanat**
"EPCH House", Pocket 6&7, Secteur 'C', LSC, Vasant Kunj,
New Delhi (Inde).
Téléphone : +91-11-26135256/57/58
Fax : +91-11-26135518/19
E-mail : mails@epch.com
Site Web : www.epch.in

Q 4. Quelles sont les dates de l'IHGF - Automne 2014 ?

Rép. Les dates de Indian Handicrafts & Gifts Fair - automne vont du 14 au 18 octobre 2014.

Q 5. Quelles sont les heures d'ouverture et de fermeture ?

Rép. Les horaires de la foire sont :
09 hre à 18 hre - (du 14 au 17 octobre 2014)
09 hre à 17 hre - (18 octobre 2014)

Q 6. Quels sont les numéros d'appels d'urgence ?

Rép. Veuillez noter le numéro d'appel et e-mail suivants :-
Numéro gratuit (USA et Canada uniquement) : 1-888-664-8664
E-mail : visitors@epch.com
Requête / information de l'acheteur : 00919818725553
(visitors@epch.com)
Réservation d'hôtel : 00919871121212 (hotels@epch.com)
Service de navette gratuit : **00919818725533** (projects@epch.com)
E-mail : visitors@epch.com

Q 7. Quel est le lieu de la foire ?

Rép. La foire se tiendra à India Expo Centre & Mart, Greater Noida Expressway, Greater Noida, Delhi (NCR).

Q 8. Quelle est l'adresse complète du lieu de la foire ? Est-ce à Delhi ou à Noida ?

Rép. India Exposition Mart Ltd.
Le lieu se trouve dans la région de la capitale nationale de Delhi. Il est en fait situé sur Greater Noida Expressway Way, à Greater Noida qui entre dans la région de la capitale nationale de Delhi. (NCR). L'emplacement exact est :-
Indian Expo Centre & Mart,
Knowledge Park II
Greater Noida Expressway
Greater Noida 201308 (NCR)

Q 9. Quelles sont les catégories de produits exposées ?

Rép. Les catégories de produits exposées comprennent :

- 1. ARTICLES DE MENAGE, VAISSELLE, MATERIEL DE CUISINE, VAISSELLE D'HOTELLERIE, Y COMPRIS EPNS**
- 2. ACCESSOIRES DE SALLE DE BAIN**
- 3. PELOUSE, ORNEMENTS DE JARDIN ET ACCESSOIRES**
- 4. LAMPES, UMINAIRES ET ACCESSOIRES**
- 5. MEUBLES, QUINCAILLERIE D'AMEUBLEMENT ET ACCESSOIRES**
- 6. AMEUBLEMENT ET PRODUITS CONFECTIONNES**
- 7. TAPIS, DESCENTES DE LIT ET REVETEMENTS DE SOL**
- 8. BIJOUX TENDANCE, SACS, FOULARDS, CRAVATE ET ACCESSOIRES**
- 9. VETEMENTS ARTISANAUX, NOTAMMENT CHIKANKARI ET ZARDOZI**
- 10. DECORATION DE NOËL ET FESTIVE**
- 11. BOUGIES, BATONS D'ENCENS, POT-POURRI ET AROMATIQUES**
- 12. DECORATION, CADEAUX (Y COMPRIS CADEAUX D'ENTREPRISE)**
- 13. JOUETS, ARTICLES DE SPORT, TROPHEES, LOISIRS, JEUX EDUCATIFS ET A CONFECTIONNER SOI-MEME**
- 14. CANNE, BAMBOU, FIBRE NATURELLE ET PRODUITS RESPECTUEUX**

DE L'ENVIRONNEMENT

15. PAPETERIE ET PAPIER Y COMPRIS PRODUITS A BASE DE PAPIER REALISE A LA MAIN ,PAPIER CADEAU ET RUBANS

16. SACS, BAGAGE ET MAROQUINERIE

Q 10. Combien d'exposants sont attendus pendant l'IHGF d'automne 2014 ?

Rép. Plus de 2750 exposants de l'artisanat et décorations indiens dans plus 900 centres commerciaux permanents de l'artisanat et autres articles de cadeaux.

Q 11. Quelles seront les conditions météorologiques durant cette période d'exposition ?

Rép. Lors de l'édition d'automne de la foire, le temps est généralement normal (ni chaud ni froid) et agréable et la température presque 30 degrés Celsius.

Q 12. Qui expose à la foire ?

Rép. Les fabricants indiens et exportateurs de produits artisanaux provenant de toutes les régions de l'Inde présentent leur marchandise à cette exposition. Les visiteurs sont des acheteurs d'outre-mer.

Q 13. Des frais de participation à la foire sont-ils requis ?

Rép. L'entrée est gratuite pour tous les visiteurs commerciaux.

Q 14. Quelle est la procédure d'inscription ?

Rép. L'entrée est uniquement sur la base de l'enregistrement des visiteurs d'affaires. L'inscription peut se faire en ligne tout comme sur le site.

L'inscription en ligne des visiteurs est disponible au site Web www.ihgfdelhifair.epch.in

OU

<http://www.epch.in/ihgf/visitors.htm>

Cependant l'accès est uniquement restreint aux visiteurs d'affaires.

Des acheteurs inscrits à l'avance reçoivent des badges d'entrée à l'avance.

Ils peuvent simplement se rendre au bureau d'inscription, donner leur carte de visite, présenter le badge et obtenir la trousse de bienvenue avant de continuer en salles d'exposition.

Les visiteurs d'affaires qui n'ont pas fait l'enregistrement en ligne peuvent se rendre au lieu d'exposition, se rapprocher du bureau d'inscription, remplir formulaire d'inscription, donner leur carte de visite, obtenir un badge d'entrée et d'autre document etc. auprès du bureau d'inscription. Les visiteurs d'affaires indiens peuvent obtenir, sur demande, une invitation des organisateurs à condition que ces derniers soient satisfaits des références des entreprises desdits visiteurs.

Q 15. Dois-je m'inscrire à l'avance pour participer à la foire ?

Rép. Il est conseillé de s'inscrire à l'avance pour assister à la foire. Toutefois, les acheteurs d'outre-mer peuvent également s'inscrire sur le lieu de la foire. Pour l'inscription en ligne, veuillez consulter le site Web :

www.ihgfdelhifair.epch.in

OU

<http://www.epch.in/ihgf/visitors.htm>

Q 16. Quels sont les documents requis pour assister à la foire par un homme d'affaires étranger ?

Rép. Tout entrepreneur étranger ayant un visa valide pour l'entrée en Inde peut assister à l'Indian Handicrafts & Gifts Fair. Ils devront obtenir un badge d'entrée après l'inscription à la foire en fournissant les détails de son activité. L'inscription peut être faite à l'avance via le site web : <http://www.epch.in/ihgf/visitors.htm>

Q 17. Où peut-on obtenir une liste des exposants avant d'arriver ?

Rép. La liste des exposants est offerte aux visiteurs inscrits à l'avance. Toutefois, elle sera également disponible en ligne sur le site Web d'EPCH : www.epch.in quelques jours avant la foire. Un répertoire de la dernière édition d'IHGF, c.-à-d. la foire du printemps tenue du 17 au 20 février 2014 est déjà disponibles au site Web <http://www.epch.in/ihgf/fairdirectoriespring2014.pdf> pour référence afin de vérifier le type d'exposants et leurs produits.

Q 18. Offrez-vous des facilités aux acheteurs ?

Rép. Les acheteurs bénéficient d'une inscription gratuite, d'un service de navette de bus gratuit entre les hôtels identifiés et le lieu de la foire en aller-retour et un déjeuner de travail gratuit.

Q 19. Existent-ils des restaurants disponibles dans les locaux ?

Rép. Oui, des restaurants et des aires de restaurations sont disponibles dans le voisinage moyennant paiement aux premiers et deuxièmes étages. La nourriture indienne, continentale et italienne est disponible

Q 20. Offrez-vous un hébergement d'hôtel et un billet d'avion gratuit ?

Rép. Actuellement, il n'existe pas de système pour offrir un billet d'avion et hébergement d'hôtel gratuit pour cette édition de la foire.

Q 21. Existe-t-il de subvention financière / aide disponible pour les nouveaux acheteurs en particulier ou des journalistes étrangers pour se rendre à IHGF ?

Rép. Un régime couvre les frais de voyage ou les dépenses d'hospitalité locale comme les coûts d'hébergement et de séjour sont remboursés par les organisateurs. Actuellement les acheteurs et les journalistes des régions suivantes offrent ce type d'assistance. Il s'agit de BAC, CEI, et AFRIQUE et ASEAN. Pour bénéficier des facilités ci-dessus, une demande spécifique doit être adressée aux organisateurs à savoir le Conseil pour la promotion des exportations de l'artisanat par le biais de l'ambassade de l'Inde. Les facilités mises à la disposition des acheteurs sont différentes de celles des journalistes.

Q 22. Quel est l'aéroport le plus proche ?

Rép. L'aéroport international Indira Gandhi de New Delhi est l'aéroport le plus proche.

Q 23. A quelle distance le lieu de l'exposition est-il de l'aéroport ?

Rép. Le lieu d'exposition se trouve à environ 70 minutes de l'aéroport en heures normales.

Q 24. Un visa est-il disponible à l'arrivée ?

Rép. Seuls quelques pays ont le droit de visa à l'arrivée. Il s'agit de

- Finlande
- Luxembourg
- Japon
- Indonésie
- Philippines
- Cambodge
- Laos
- Vietnam
- Singapour
- Corée du Sud
- Myanmar
- Nouvelle-Zélande

Les visiteurs de tous les autres pays doivent obtenir un visa à l'avance de l'ambassade indienne dans leur pays avant le départ pour l'Inde.

* (Pour d'autres détails / mises à jour visitez le site Web

<http://mha1.nic.in/foreigDiv/TourVisa.html>

Q 25. Puis-je obtenir une invitation pour visa ?

Rép. Une lettre d'invitation pour demande de visa peut être délivrée dès réception de l'information dans le proforma déterminé, qui est disponible sur le site Web : <http://www.epch.in/ihgf/visitors.htm> Cependant, les détails suivants relatifs au passeport sont nécessaires pour la délivrance de ladite lettre d'invitation.

Numéro de passeport

Nom tel qu'indiqué dans le passeport

Adresse telle qu'indiquée dans le passeport

Date de naissance

Lieu de délivrance et expiration du passeport

Lieu de délivrance

Validité

Bien vouloir nous écrire à l'adresse visitors@epch.com pour obtenir la lettre recommandation pour visa.

Q 26. Comment les visiteurs peuvent-ils réserver l'hôtel ?

Rép. Les visiteurs peuvent se rapprocher de l'un des hôtels du groupe d'hôtels d'EPCH organisateur qui offre une réduction de tarif. La liste complète des hôtels offrant des rabais est disponible sur le site Web : <http://www.epch.in/ihgf/hotels.htm>. Les réservations peuvent être effectuées en contactant le représentant autorisé de l'hôtel concerné. La réservation d'hôtel peut également être faite sur demande à l'adresse hotels@epch.com ou appelez M. Kushal Talwar au numéro 00919871121212.

Q 27. Quels sont les hôtels proches du Parc d'Expositions et combien de temps faut-il pour atteindre ledit Parc d'Expositions ?

Rép. Les hôtels à proximité du Parc d'Expositions sont

- Radisson Blu- Greater Noida
- Jaypee Delcourt
- Jaypee Atlantis
- Jaypee Greens Golf
- SPA Resort et Formula One.

La durée du trajet pour atteindre le Parc d'Expositions est de 10 à 15 minutes environ.

Q 28. Quels sont les hôtels du centre ville -. New Delhi et quelle est la durée du trajet pour atteindre le Parc d'Expositions ?

Rép. Hôtels dans le centre de la ville :-

- Shangri-La
- Le-Meridian
- Le Park
- The Lalit
- The Oberoi
- Hiton
- Le Suryaa
- Royal Plaza
- Hilton Garden Inn etc.

Le lieu de la foire se trouve à environ 45 minutes des hôtels ci-dessus. Plusieurs autres hôtels existent également.

Q 29. Quels sont les hôtels économiques à proximité du lieu de la foire ?

Rép. Une liste d'hôtels économiques est disponible sur le site Web d'EPCH.

<http://www.epch.in/ihgf/hotels.htm>

Q 30. Hôtel fournit-il un service de transfert de l'aéroport ?

Rép. Normalement, chaque hôtel fournit un service de ramassage à l'aéroport, mais peut exiger la même chose de visiteurs séparément. Les visiteurs peuvent également contacter le bureau d'assistance d'EPCH pour l'hôtel à l'adresse hotels@epch.com or le numéro vert de l'hôtel : 91-9871121212.

Q 31. Y aura-t-ils des navettes pour prendre les acheteurs de l'hôtel à lieu de la foire et revenir ?

Rép. Oui, il y aura des navettes gratuites disponibles pendant l'exposition selon les délais prescrits de l'hôtel au lieu de la foire et en retour. Une brochure de la navette sera disponible à partir du 1er octobre 2014.

Q 32. Pouvez-vous communiquer les heures de navette et la fréquence à partir de l'Hôtel ?

Rép. Une brochure du service de navette sera disponible sur le site Web : <http://www.epch.in/ihgf/shuttle.htm> (en construction) à partir du 1er octobre 2014. Les derniers détails seront transmis aux visiteurs inscrits à l'avance.

Q 33. Ai-je besoin de réserver une navette ou elle s'arrête automatiquement vers les hôtels ?

Rép. Pas besoin de réserver la navette, il s'arrêtera automatiquement dans les hôtels énumérés. Par ailleurs, la réception de votre hôtel effectuera des détails.

Q 34. Puis-je obtenir un taxi de Delhi au lieu de l'exposition et quels frais y seront imputés ?

Rép. Radio-taxi sur la base de paiement direct

Les frais d'utilisation le radio-taxi de l'Inde Expo Mart Greater Noida seront selon le tarif par mètre c.-à-d. 23 INR/km et (inclus 28,75 INR des frais de nuit 23h00-5h00). Parking (le cas échéant), en attente de charge (100 rs/hr.). Les frais de péage (le cas échéant) seront les extras.

Les taxis seront disponibles après appel et réservation au Numéro de service à la clientèle +91 11 41414141.

* Veuillez confirmer les tarifs à partir du numéro ci-dessus car ils sont sujets à changement

Q 35. Ya-t-il un lien du centre ville au lieu de la foire en métro ?

Rép. Non. La connexion la plus proche (Station métro du jardin botanique de NOIDA Jardin botanique de métro) est à 15 km. Il n'est pas conseillé de passer par le métro. Cependant, le service de navette est fonctionnel à partir de la station de métro du Jardin botanique au lieu de la foire et les visiteurs peuvent également en profiter. Veuillez vous référer aux horaires du service de la navette <http://www.epch.in/ihgf/shuttle.htm> (en construction)

Q 36. Le transport est-il disponibles pour les visiteurs qui souhaitent partir tôt du lieu d'exposition ?

Rép. Oui, le transport est disponible, mais sur une base de paiement des taxis-compteur disponibles sur le lieu de la foire.

Q 37. Que dois-je faire lorsque j'entre dans la foire si je suis déjà inscrit ?

Rép. Veuillez vous diriger vers le comptoir d'enregistrement d'acheteurs au lieu de la foire, présentez votre carte de visite et prenez un kit juste avec le badge d'entrée etc.

Q 38. Pouvons-nous entrer dans la foire sans badges ?

Rép. Les badges sont nécessaires pour entrer dans la foire. Ils peuvent s'obtenir auprès du bureau d'inscription d'acheteurs après avoir rempli les détails des activités dans le formulaire d'inscription des acheteurs au lieu de la foire.

Q 39. Comment les visiteurs peuvent-ils obtenir un badge d'entrée pour leurs associés ?

Rép. Les badges des associés peuvent être obtenus au bureau d'enregistrement après avoir rempli le formulaire d'enregistrement.

Q 40. Admettez-vous les enfants dans la foire ?

Rép. Les enfants de moins de 18 ans ne sont pas autorisés à entrer dans la foire.

Q 41. Combien ya-t-il de salles d'exposition ?

Rép. Total 15 salles
Rez de chaussée (à l'extérieur de la salle) 1,2,3,4,5,6,7 (Total 7 salles)
Rez de chaussée (à l'intérieur de la salle) 8,9,10,11 (Total 4 salles)
Premier étage 12,12A,14,15 (Total 4 salles)

Q 42. La disposition de la foire est elle disponible ?

Rép. La disposition sera envoyée aux acheteurs inscrits à l'avance après la finalisation des exposants. Les dispositions sont également disponibles au comptoir d'enregistrement.

Q 43. Le lieu est-il accessible par les personnes à mobilité réduite ? Un fauteuil roulant est-il disponible sur le lieu de la foire ?

Rép. Oui, le lieu est accessible par les personnes à mobilité réduite et des fauteuils roulant seront disponibles sur demande au comptoir médical. Une demande en avance peut être faite aux organisateurs pour obtenir un fauteuil roulant.

Q 44. Offrez-vous des interprètes ?

Rép. L'installation d'interprète est disponible sur une base de paiement et réservée à l'avance sur demande.

Q 45. Comment obtenir des informations de base sur les lois et règlements au sujet de l'importation de l'Inde ?

Rép. Les règles relatives à l'importation / exportation de l'Inde sont simples. L'exportateur indien doit réserver une commande avec les acheteurs étrangers. Autrement dit, l'acheteur étranger doit émettre une commande avec les exportateurs de l'Inde pour l'importation vers son pays. L'exportateur indien va remplir toutes les formalités de procédure en ce qui concerne la documentation, les impôts, les droits, etc. Pour trouver exportateur de l'Inde d'un produit particulier pour l'importation vers un autre pays, l'importateur doit se rapprocher d'un Conseil pour la promotion des exportations afin de trouver des exportateurs / fournisseurs appropriés.

Q 46. Pouvez-vous nous mettre en contact avec un organisme qui peut nous aider à trouver de nouveaux fournisseurs et coordonner un conteneur ?

Rép. Oui, le Conseil via EPCH possède des informations sur les fournisseurs dans les agences d'achat en India. Cependant, vous devez interagir, négocier et discuter de vos besoins particuliers avec l'agence d'achat respectif. Etant donné que le Conseil n'est pas impliqué directement ou indirectement avec l'agence d'achat dans leur transaction commerciale.

Q 47. Puis-je échanger de l'argent au lieu de la foire ?

Rép. Oui, un comptoir de devises étrangères se trouve au lieu de la foire, au Rez de chaussée, bâtiment CFB.

Q 48. Un emplacement de parking est-il disponible ?

Rép. Oui, procurez-vous un autocollant de stationnement de voiture au comptoir d'enregistrement des acheteurs.

Q 49. Quelles sont les installations communes de la foire ?

Rép. Ci-après les installations communes de la foire disponibles au Central Function Building (rez-de-chaussée) :-

- comptoir de devises étrangères
- Aide médicale
- Internet gratuit
- Service de taxi
- Bureau de voyage
- Centre d'affaires
- Bureau d'information
- Salon des acheteurs
- Consigne

Q 50. Le service Internet gratuit est-il disponible ?

Rép. Oui, vous pouvez accéder à Internet gratuitement dans le salon de l'acheteur

Q 51. Quels sont les services disponibles dans le salon des acheteurs ?

Rép. Le salon des acheteurs a pour but d'offrir des collations, du thé et du café et du déjeuner, etc. aux acheteurs présents. Le salon propose également des services Internet gratuits aux acheteurs pour leur utilisation en ce qui concerne les e-mails, etc.

Q 52. Où dois-je porter plainte contre un exposant ?

Rép. Une plainte écrite peut être envoyée à l'adresse aks@epch.com ou un appel téléphonique peut être émis au 0091-11-26135256 Extension 105. Toutefois, il faut cependant noter que le Conseil n'est pas un organe judiciaire ou d'arbitrage. Le Conseil fera des efforts nécessaires pour résoudre le différend commercial et apporter une solution à l'amiable à la partie concernée.

Ces FAQ sont de nature générale et à titre illustratif uniquement. Cependant, des questions spécifiques vont être traitées selon les directives / termes d'EPCH et on peut aussi contacter au numéro de téléphone +91-9818725553
